

شرایط و قوانین «بیمه دیجیتال من»

شرایط بهره مندی و استفاده از خدمات "بیمه دیجیتال من" به شرح زیر است:

• مدت زمان پوشش بیمه نامه یکسال شمسی از زمان خرید آن از سایت و صدور آن است.

• جهت بهره مندی از پوشش کامل بیمه ای و همچنین فرانشیز تا ۳۵ درصد ، با شرط سلامت کامل دستگاه (نو و یا کارکرده تحت پوشش است) ورود و ثبت اطلاعات کامل درخواست شده در سایت و دریافت " کد تأیید شده و رهگیری بیمه نامه " الزامی است.

• جهت بهره مندی از حداکثر پوشش خسارت ، پرداخت کامل و تأیید نهایی بیمه نامه و همچنین در مورد بیمه نامه اقساطی و اپراتورها ؛ پرداخت منظم بیمه نامه (پرداخت حق بیمه های سررسید شده روزانه) و ورود صحیح ارزش دستگاه زمان صدور و یا تکمیل مدارک آن الزامی است. در غیر اینصورت به نسبت مبلغ پرداخت نشده بیمه نامه (مانده بدهکاری حق بیمه های سررسید شده روزانه) و اختلاف قیمت دستگاه با ارزش تحت پوشش (مشترکین اپراتورها و بسترهای خرید بیمه نامه بغیر از سایت "بیمه دیجیتال من" ؛ حداکثر پوشش اعلام شده در سرویس) ، از خسارت پرداختی کسر خواهد شد. (ماده ۱۰)

• در صورت درخواست تغییر و افزایش ارزش دستگاه ، امکان خرید الحاقیه و افزایش پوشش بیمه ای میسر است.

در صورت افزایش قیمت دستگاه تحت پوشش بیمه به دلایل مختلف از قبیل نوسانات ارز ، عدم تعادل بین عرضه و تقاضا و ... خواهشمندیم با مراجعه به سایت بیمه من ، سایت پارس رسانه و یا تماس با نمایندگان نسبت به پرداخت مابه تفاوت حق بیمه و صدور الحاقیه اقدام فرمایید ، در غیر اینصورت مبلغ خسارت بر مبنای نسبت ضریب تغییر قیمت محاسبه و پرداخت می گردد.

• در صورت استفاده از بیمه نامه و یا لغو سرویس توسط مشترکین اپراتورها ، بیمه نامه از درجه اعتبار ساقط خواهد شد

• در زمان وقوع خسارت حداکثر تا مدت چهل و هشت ساعت از زمان وقوع خسارت ، با ثبت خسارت در سایت مراتب را به شرکت پارس رسانه اطلاع دهید. (الزامی و نیازی به مراجعه به شرکت های بیمه ای و ثبت خسارت نیست !)

• در زمان وقوع خسارت و تحویل دستگاه به مرکز خدمات (الزامی : ابتدا باید خسارت در سایت توسط مشتری ثبت شود) ، ارائه بیمه نامه و فرم شرح خسارت امضاء شده توسط بیمه شده ، در صورت خرید از نماینده فروش : مهر و امضاء شده توسط نماینده فروش و فرم " شرایط و قوانین " امضاء شده توسط بیمه گذار در صورت خرید از نماینده فروش : مهر و امضاء شده توسط نماینده فروش ، به همراه اصل فاکتور خرید به همراه سریال و مهر فروشگاه معتبر ، کارتن دستگاه و لوازم جانبی آن الزامی است. در غیر اینصورت هزینه تعمیرات طبق تعرفه مصوب اتحادیه های مربوطه و فاکتور از مشتری دریافت خواهد شد.

• آثار ناشی از بازکردن دستگاه ، دستکاری قطعات ، تعمیر ، ارتقاء و تغییر در قطعات و مشخصات دستگاه توسط مراکز و یا کارشناسان غیر از مرکز خدمات پارس رسانه ، استفاده در محیط های آلوده و پر گرد و غبار، بکارگیری شارژر و آداپتورهای متفرقه ، موجب ساقط شدن اعتبار بیمه نامه دستگاه مورد نظر خواهد شد و هزینه های آن طبق تعرفه مصوب اتحادیه های مربوطه و فاکتور از مشتری دریافت خواهد شد.

• ایرادات تحت پوشش گارانتی (ایرادات ذاتی و سیستمی) و ضمانت نامه دستگاه ، دستگاه بدون گارانتی و قاچاق ، خسارات از روی عمد و سهل انگاری ، اشکالات نرم افزاری ، سیستم عامل و هرگونه عملیات و تغییرات نرم افزاری شامل ریکواری ، نصب درایور ، ویروس یابی ، بازیابی و کپی اطلاعات ، عملیات روت کردن (root) ، نصب و یا تغییر سیستم عامل و رام های اصلی به غیر رسمی ، عمل قفلگشایی بر روی راه اندازی ها (Unlock-Bootloader) ، بکارگیری نرم افزارهای کاربردی غیر رسمی و یا آلودگی به ویروس ، به دلیل اینکه موجب کاهش ضریب ایمنی دستگاه و افزایش امکان Brick شدن و از کارافتادن دستگاه می گردد ، همچنین هر گونه صدمه مانند شکستگی صفحه نمایش و قاب پشت آن و یا اثرات هرگونه ضربه بر روی دستگاه که هنگام انتقال و تحویل توسط پست، پیک، شرکت های حمل و نقل و... پدید آید ، خارج از پوشش های بیمه نامه و یا موجب ابطال بیمه نامه خواهد شد و هزینه های آن طبق تعرفه مصوب اتحادیه های مربوطه و فاکتور از مشتری دریافت خواهد شد.

• مخدوش بودن بیمه نامه، پلمب ، شماره سریال و یا برجسب هولوگرام و سایر برجسب های دستگاه و بیمه ، موجب ساقط شدن اعتبار بیمه نامه خواهد شد

اینجانب شرایط و قوانین بیمه نامه «بیمه دیجیتال من» و تمام موارد فوق را مطالعه و تأیید کرده ام و قبول دارم.

نام و نام خانوادگی

امضاء و اثر انگشت

امضاء و مهر فروشگاه

(در صورت خرید از نمایندگی)

شرایط و قوانین «بیمه دیجیتال من»

- لوازم جانبی و مصرفی (قاب دستگاه ، دکمه ها ، باتری ، شارژر ، کابل ها ، سوکت و پورت ها ، لنز دوربین ، سنسورها) تحت پوشش بیمه نیست.
- هزینه حمل دستگاه برای استفاده از خدمات بیمه بر عهده مشتری است.
- در صورت بهره مندی بیمه نامه از خدمات ویژه (VIP) ؛ خدمات بیمه ای (تعمیر و تعویض قطعات) در محل مشتری انجام خواهد شد.
- دوره انتظار جهت بهره مندی و استفاده از پوشش های بیمه ای بعد از تایید آن ، چهل و پنج روز کاری است.
- در شرایط خسارت تحت پوشش بیمه نامه ، پارس رسانه فقط یکبار خسارت وارده را در طول مدت اعتبار بیمه نامه ؛ برابر ارزش روز جایگزینی دستگاه و حداکثر تا میزان مبلغ مندرج در فاکتور خرید و همچنین ارزش بیمه نامه ؛ پس از کسر فرانشیز و استهلاک از طریق تعمیر دستگاه، تعویض آن یا پرداخت نقدی جبران خواهد کرد.
- در صورت بروز حادثه ، دستگاه خسارت دیده تا حد امکان تعمیر خواهد شد و مرجع تشخیص دهنده تعمیر، تعویض جزئی و تعویض کلی شرکت پارس رسانه و شرکتهای بیمه است.
- در شرایط بروز حادثه حداقل زمان ارائه خدمات (تعمیر یا تعویض) و یا جبران خسارت حداقل پانزده روز کاری است.
- در صورت استفاده از بیمه نامه ، کارت گارانتی و یا ضمانت نامه و بیمه نامه دستگاه معیوب باطل و با درخواست مشتری و با پرداخت هزینه مصوب شرکت ، بیمه نامه جدید برای دستگاه جدید صادر می گردد.
- جهت بهره مندی از پوشش "آبخوردگی" و "نوسانات ولتاژ برق" و آسیب به برد دستگاه ، پوشش گارانتی معتبر و همچنین زمان وقوع خسارت ؛ ارائه تایید نوع خسارت از شرکت گارانتی الزامی است.
- استهلاک در کلیه موارد به صورت ماهانه حداقل دو درصد از زمان خرید محاسبه خواهد شد.
- زمان خسارت ، مانده بدهی بیمه نامه مشترکین اپراتورها و بیمه نامه های اقساطی ؛ از مبلغ پرداختی خسارت کسر خواهد شد.
- حرز به معنی مانع می باشد و شکست حرز در واقع یعنی از بین بردن مانع. شکست حرز عبارت است از از بین بردن مانعی در جهت رسیدن به هدفی و در بیمه سرقت با شکست حرز بدین معنی است که سارق برای ورود به منزل و انجام سرقت مانعی را از میان بردارد ، مثلا درب ، قفل یا پنجره را بشکند یا دیوار را خراب کند. بنابراین شکستن در بیمه به معنی متوسل شدن به زور است ، یعنی سارق جهت ورود به محل دزدی به زور متوسل شود و مانعی را بردارد ، مانند شکستن درب ، باز کردن قفل با کلید قلابی ، خراب کردن دیوار و یا ورود با تهدید و زور. اما اگر سرقت بصورت معمولی اتفاق بیفتد و شکست حرز محسوب نشود تحت این پوشش بیمه نامه قابل جبران نیست. (کف زنی ، قاپ زنی و زورگیری تحت پوشش نیست)
- در صورت ارائه اطلاعات بیمه ای نادرست ، ارسال تصاویر و ویرایش و دستکاری شده و یا نادرست توسط مشتری ؛ بیمه نامه ابطال گردیده و از درجه اعتبار ساقط میگردد و هیچ مبلغی مسترد نخواهد شد. بدیهی است شرکت بیمه ای و پارس رسانه ، حق پیگرد قانونی را برای خود محفوظ می دارد.
- توجه: در صورت عدم تأیید سلامت کامل دستگاه و همچنین عدم ورود و ثبت اطلاعات کامل درخواست شده در سایت و عدم دریافت "تأیید نهایی" بیمه نامه ؛ در صورت بروز خسارت ، فرانشیز حداقل ۶۵٪ و حداکثر پوشش بیمه ای تا ارزش ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (یک میلیون تومان ارزش دستگاه) محاسبه خواهد شد.

اینجانب شرایط و قوانین بیمه نامه «بیمه دیجیتال من» و تمام موارد فوق را مطالعه و تأیید کرده ام و قبول دارم.

امضاء و مهر فروشگاه (در صورت خرید از نمایندگی)	نام و نام خانوادگی امضاء و اثر انگشت
---	---